

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### 1. Термины и определения:

- Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "Парк-Отель "Бурдугуз" (ИНН 3808094781, КПП 382701001, Иркутская область, Иркутский район, п.Бурдугуз, ул.Лесная, 1);
- Заказчик - любое дееспособное физическое лицо, а также любое юридическое лицо, в лице полномочного представителя, зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, принявшее условия настоящей оферты путем регистрации на Сайте;
- Сайт - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: [www.bani.burduguz.ru](http://www.bani.burduguz.ru);
- Услуга – любая из услуг, оказываемых Исполнителем и предоставленная на Сайте ([www.bani.burduguz.ru](http://www.bani.burduguz.ru));
- Заказ - запрос Заказчика на оказание Услуги Исполнителем, оформленный путем заполнения заявки на Сайте.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Публичная оферта в соответствии с ч.1 ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ является предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных в настоящей Публичной оферте и содержит все существенные условия договора.
- 2.2. Оформляя Заказ на Сайте, Заказчик соглашается с условиями оказания Услуги Исполнителем, изложенными в настоящей Публичной оферте.
- 2.3. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования таких изменений на Сайте. Изменения в Публичную оферту вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования на Сайте.
- 2.4. Публичная оферта признается акцептованной Заказчиком с момента регистрации Исполнителя на Сайте.

### 3. Предмет Публичной оферты

- 3.1. Исполнитель по заявке Заказчика обязуется оказать Услуги, а Заказчик – оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой.
- 3.2. Полный перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящей Публичной офертой, опубликован на Сайте ([www.bani.burduguz.ru](http://www.bani.burduguz.ru)). Изменения в перечень Услуг вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

### 4. Регистрация на сайте, оформление Заказа

- 4.1. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг лицам, не зарегистрированным на Сайте.
- 4.2. Регистрация на Сайте осуществляется Заказчиком в разделе «Регистрация» ([www.bani.burduguz.ru/registration](http://www.bani.burduguz.ru/registration)), путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.
- 4.3. Заказчик считается зарегистрированным на Сайте с момента получения подтверждения Исполнителя о регистрации на Сайте по адресу электронной почты (номеру телефона), указанному Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 4.4. Оформление Заказа осуществляется Заказчиком в разделе «Заказ» ([www.bani.burduguz.ru/cabinet](http://www.bani.burduguz.ru/cabinet)), путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.
- 4.5. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в момент оформления Заказа в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.
- 4.6. Заказ считается оформленным с момента получения подтверждения Исполнителя об оформлении Заказа по адресу электронной почты (номеру телефона), указанному Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 4.7. В случае невозможности исполнения Заказа, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг, направив Заказчику уведомление по адресу электронной почты (номеру телефона), указанному при регистрации на сайте не позднее чем за 1 (Один) час до времени оказания Услуг, указанному в Заказе. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Заказчику в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.
- 4.8. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых при Регистрации на сайте и оформлении Заказа. Исполнитель освобождается от любой ответственности, связанной с предоставлением Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте и при оформлении Заказа, в том числе Исполнитель вправе не оказывать Услуги Заказчику, предоставившему недостоверные сведения.

### 5. Оплата Услуг. Возврат денежных средств:

- 5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте ([www.bani.burduguz.ru](http://www.bani.burduguz.ru)). Услуги подлежат оплате в российских рублях.
- 5.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Измененная стоимость Услуг действует с момента опубликования на Сайте. Услуги по бронированию оказываются Заказчику без дополнительной оплаты, за исключением случая, установленного в п.5.6. настоящей Публичной оферты. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в момент оформления Заказа при помощи платежной системы (реализуется банком РФИ – YCLIENTS) в соответствии с правилами, опубликованными на Сайте (<https://bani.burduguz.ru/oficialnye-dokumenty/>).
- 5.3. Возврат денежных средств в случаях, установленных настоящей Публичной офертой осуществляется тем же способом, которым указанные Услуги были оплачены Заказчиком.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика. Возврат денежной суммы производится в течение 10 дней со дня предъявления заявления Исполнителю.

5.5. Аннуляция Услуг должна быть заявлена Заказчиком Исполнителю не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до времени начала оказания Услуг, указанного в Заказе.

В случае несоблюдения сроков аннуляции Услуг, предоставлении сведений о сокращении сроков оказания услуг, услуги по бронированию считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате в размере:

при аннуляции менее чем за 12 (двенадцать) часов до времени начала оказания Услуг – 50 % от стоимости Услуг, указанной в Заказе;

при аннуляции менее чем за 6 (шесть) часов до времени начала оказания Услуг – 100% от стоимости услуг, указанной в Заказе.

В случае аннуляции Услуг стоимость услуг по бронированию выплачивается Заказчиком из суммы, поступившей на счет Исполнителя в качестве предоплаты. В случае, если предоплата не была произведена, Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг по бронированию в течение 3 (трех) дней после выставления Исполнителем счёта на оплату стоимости услуг по бронированию.

Аннуляцией услуг признается односторонний отказ Заказчика от оказания ему Услуг Исполнителем, в том случае, если таковой отказ не явился следствием нарушения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

## **6. Порядок оказания Услуг**

6.1. Место оказания Услуг: Иркутская область, Иркутский район, п.Бурдугуз, ул.Лесная, 1.

6.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику лично. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за качество оказанных Услуг.

6.3. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время, указанные в соответствующем оформленном Заказе. В случае невозможности оказания Услуги в указанное в Заказе время, стороны вправе по обоюдному согласию изменить время оказания Услуги, а при недостижении такого согласия Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Заказчику в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

6.4. Исполнитель вправе до оказания Услуги затребовать у Заказчика документ, удостоверяющий личность. В случае непредоставления такого документа или в случае, если данные документа не совпадают с данными Заказчика, указанными при регистрации на Сайте, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Заказчик, предоставивший Исполнителю в ходе регистрации на Сайте свои данные, в том числе адрес электронной почты, номер телефона, дает согласие на использование указанных данных Исполнителем в целях оказания Услуг, осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, а также иную информацию по усмотрению Исполнителя.

7.2. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Вся информация о действующих скидках и бонусах указывается Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3. Персональные данные Исполнителя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Предоставляя свои персональные данные Исполнителю при регистрации на Сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем.

7.4. Принимая настоящую Публичную оферту Заказчик соглашается с Правилами оказания Услуг, размещенными на Сайте.

7.5. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Публичной офертой Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на оказание Исполнителем Услуг в соответствии с настоящей Публичной офертой.

7.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Все споры, связанные с настоящей Публичной офертой разрешаются сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения путем переговоров – судебном порядке по месту нахождения истца.

## **8. Реквизиты**

ООО "Парк-Отель "Бурдугуз"

Адрес: РФ, 664518, Иркутская область, Иркутский район, п.Бурдугуз, ул.Лесная, 1

ИНН 3808094781 КПП 382701001

Р/счет 40702810490040002040 в ИРКУТСКИЙ ФИЛИАЛ БАНКА СОЮЗ (АО) Г. ИРКУТСК

К/счет 30101810300000000728 БИК 042520728